As Oy Helsingin Kellosaarenpuiston asukastyytyväisyyskysely helmikuussa 2010

Asuntoyhtiön hallitus järjesti asukastyytyväisyyskyselyn helmikuussa 2010. Kysely oli kolmas asuntoyhtiön historiassa. Tarkoitus oli kerätä palautetta hallituksen, isännöitsijän ja kiinteistöhuoltoyhtiön toiminnasta. Asukkailta pyydettiin myös ehdotuksia, joilla parannettaisiin asumisviihtyvyyttä.

Tuloksia tullaan käyttämään asuntoyhtiön toiminnan kehittämisessä.

Kyselylomakkeet jaettiin jokaiseen asuntoon. Niistä palautui täytettyinä liki puolet; sitä on pidettävä hyvänä tuloksena tämän kaltaisessa kyselyssä.

Hallituksen toiminnasta pyydettiin antamaan kouluarvosana (4-10) ja yleisarvosanaksi tuli 9.

Kiinteistöhuollon kouluarvosanaksi tuli 8.

Isännöitsijän kouluarvosanaksi annettiin myös 8.

Asukkailla ei ollut suuria huolenaiheita. Huomautukset liittyivät yleensä siisteyteen pyykinkuivaushuoneissa, jalkakäytävillä ja erityisesti jätehuoneessa.

Turvallisuus

Kellosaarenpuisto koettiin turvalliseksi asuinympäristöksi. Yhtään poikkeavaa mielipidettä tästä ei ollut. Syyksi arveltiin sitä, että asukkaat ovat kunnon väkeä; asuintalomme sijaitsee myös rauhallisella paikalla ja ulko-ovien lukituksesta on huolehdittu.

Häiriötekijöitä taloyhtiöstä ei myöskään liiemmin löydy.

Yhteiset tilat sekä piha- ja jalkakäytäväalueet

Pyykkitupaa ilmoitti käyttävänsä vastaajista liki puolet. Käytävien pyykinkuivaushuoneita puolestaan vastaajista käytti enemmistö. Pyykkituvan laitteet olivat vastaajien mielestä hyvässä kunnossa.

Pyykinkuivaushuoneiden siivoukseen toivottiin parannusta.

Polkupyörävarastot koettiin turvalliseksi paikaksi säilyttää liikuntavälineitä. Tilaa niissä on vastaajien enemmistön mukaan riittävästi.

Mattojen tomutushuone on vähäisessä käytössä ja kaksi kolmasosaa vastaajista pitikin sitä tarpeettomana. Pihalle toivottiin tomutustelinettä. Tämän kuitenkin kieltää asemakaava koko Ruoholahden alueella – mattojen ulkotamppaus on siis kielletty.

As. Oy:n hallitukset ovat vuosien varrella asentaneet varastohuoneisiin säilytystelineitä auton renkaille. Enemmistö vastaajista pitikin näitä tarpellisina.

Piha-alue koettiin viihtyisäksi viimeisen piharemontin jälkeen ja toivottiin sen hoitamiseen panostettavan yhdessä naapurikiinteistön kanssa. Pihalle toivottiin penkkiä tai istuinryhmää tai piknik-aluetta, jonne asukkaat voisivat kokoontua toisiaan tapaamaan.