

## KONE Täysturva™

### Asiakastiedot

Toimeksiantaja:	As Oy Helsingin Pitäjänpuisto	Strömbergintie 12	00380 Helsinki
Isännöinti:	Isännöitsijätoimisto Siljander Oy	Läkkisepänkuja 2 A 13	02650 Espoo
Laskutusasiakas:	As Oy Pitäjänpuisto	Läkkisepänkuja 2 A 13	02650 Espoo
	Isännöitsijätoimisto Siljander Oy		
Kohde:	As Oy Helsingin Pitäjänpuisto	Strömbergintie 12	00380 Helsinki

### Sopimuskausi- ja laskutustiedot

Sopimuksen voimaantulo	01.7.2011
Sopimuskausi	1 vuosi
Laskutusväli	Neljännesvuosittain etukäteen
Maksuehto	14 päivää netto
Veroton vuosihinta	2.088,00 €
ALV 23%	480,24 €
Lopullinen hinta (sis. ALV 23%)	2.568,24 €

Sopimus jatkuu automaattisesti vuoden kerrallaan, ellei sitä ole kirjallisesti kiinteistökohtaisesti irtisanottu viimeistään 3 kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Tarjous on voimassa 3 kuukautta tarjouksen päiväyksestä.

Tätä sopimusta, jota täydentävät liitteenä olevat laitekohtaiset sopimussisällön erittelyt, sekä hissi-, ovi- ja liukuporraslaitteiden yleiset kunnossapitoehdot, on laadittu kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi toimeksiantajalle ja yksi palveluntarjoajalle. Eri asiakirjojen keskinäinen pätevyysjärjestys on: 1) tämä kunnossapitosopimus 2) sopimusneuvottelun pöytäkirja 3) hissi-, ovi- ja liukuporraslaitteiden yleiset kunnossapitoehdot 4) tarjous 5) tarjouspyyntö 6) hissien huollon muut yleiset sopimusehdot.

Paikka ja päivämäärä 6.5.2011	Paikka ja päivämäärä Helsinki, 02.05.2011
Allekirjoitus TH	Allekirjoitus Juha Tarvainen
Timo Toivio	Juha Tarvainen

Liitteet: LIITE 1, Sopimukseen kuuluvat laitteet  
LIITE 2, Sopimussisällön erittely  
LIITE 3, Hissi-, ovi- ja liukuporraslaitteiden yleiset kunnossapitoehdot

## LIITE 1: Sopimukseen kuuluvat laitteet

Tähän sopimukseen kuuluvat seuraavat laitteet:

Sopimustyyppi: KONE Täysturva™  
Laitetyyppi: Hissi

Laitenumero	Valmistusnumero	Asiakkaan laitenumero	Osoite	Vuosihinta Alv 0%
10228479	705640101		STRÖMBERGINTIE 12 A 00380 HELSINKI	1.044,00 €
10228480	705650101		STRÖMBERGINTIE 12 B 00380 HELSINKI	1.044,00 €

## LIITE 2: Palveluiden kuvaukset

Sopimustyyppi: KONE Täysturva™  
Laitetyyppi: Hissi

Tämä sopimus kattaa kaikki hissi-, ovi- ja liukuporraslaitteiden huoltoon liittyvät lakisääteiset vaatimukset.

### Palveluiden kuvaus

Ennakoiva kunnossapito	KONEen ennakoiva kunnossapito-ohjelma noudattaa Turvatekniikan keskuksen hissilaitteiden huollosta antamia ohjeita (mm. TUKES S8-09), sekä muita viranomaismääräyksiä. Alan vastuullisena asiantuntijana KONE haluaa auttaa tunnistamaan turvallisuusriskejä ja modernisoimaan laitteet niin, että ne täyttävät hisseille asetetut turvallisuusmääräykset. KONEen yli 100-vuoden kokemuksta ja tietotaitoa erilaisten hissien, liukuportaiden ja ovilaitteiden tekniikasta ja laitteiden käyttöympäristöstä hyödynnetään huoltosuunnitelmia määriteltäessä. KONEen ennakoivat huoltotoimenpiteet soveltuvat kaikkiin huollettaviin laitteisiin mallista ja valmistajasta riippumatta.
KONE Asiakaspalvelukeskus	KONEen Asiakaspalvelukeskus vastaa huolto- ja vikapäivystyspalvelun sujuvuudesta 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä. Laitteiden vikahistoriat ja asiakkaan erityistoivomukset rekisteröityvät tietojärjestelmiimme ja ilmoitukset välitetään lähimmälle kunnossapitoasentajalle viimeisintä tiedonsiirtotekniikkaa hyväksikäyttäen. Seuraamme korjauksen etenemistä, mistä asiakas saa halutessaan tiedon joko sähköpostilla tai tekstiviestinä.
Vikapalvelun työtunnit	Vikapalvelun työtunnit sisältyvät sopimukseen normaalina palveluaikana.
Vikapalvelun varaosat	Varaosat sisältyvät sopimushintaan.
Korjaustyötunnit	Korjaustyötunnit sisältyvät sopimukseen normaalina palveluaikana.
Korjaustyön varaosat	Varaosat sisältyvät sopimushintaan.
Määräaikaistarkastuksen hallinnointipalvelut ja apu työvoima	Määräaikaistarkastuksen hallinnointipalvelut ja apu työvoima koostuvat tehtävistä, jotka liittyvät kolmannen osapuolen suorittamaan lakisääteiseen hissilaitteen tarkastukseen. KONEen ammattilainen osallistuu hissien määräaikaistarkastukseen ja toimii asiakkaan edustajana. Tarvittaessa KONE tarjoaa teknistä avustusta tarkastukseen liittyvissä toimenpiteissä.

Käytettävyystakuu	KONE Käytettävyystakuu laitteelle 99,5 % – Käytettävyystakuu kertoo laitteen käytettävyyden vuositasolla. Käytettävyystakuu lasketaan vuoden tunneista vähennettynä laitteen seisonta-ajalla (poislukien kunnossapitoon, korjauksiin tai peruskorjauksiin kulunut aika). Ilkivallasta, väärästä käytöstä tai ulkopuolisista tekijöistä aiheutuneiden seisonta-aikojen ei lasketa vähentävän laitteen käytettävyyttä. Käytettävyyden vähentyminen lasketaan alkaen siitä hetkestä, kun KONE Asiakaspalvelukeskus saa vikailmoituksen siihen, kun laite jälleen toimii. Käytettävyyden kehittymistä voi seurata KONE eOptimum™ -palvelusta.
KoneXion+™ - kaksisuuntainen puheyhteys	Hissin hälytyspuhelin on liitetty PSTN-linjaan (lankalinja), linjan toiminnasta vastaa kiinteistön haltija. Kaksisuuntainen puheyhteys mahdollistaa hissimatkustajan sekä KONE Asiakaspalvelukeskuksen välisen kommunikaation hätätilanteissa. Yhteys kytkeytyy hälytyspuhelimien nappia painamalla.
Viestipalvelu	Sähköinen viestipalvelumme mahdollistaa vikatilanteen kehittymisen reaaliaikaisen seurannan. Viesti välitetään asiakkaalle joko sähköposti- tai tekstiviestinä, kun palvelupyyntö on rekisteröity järjestelmäämme KONEen Asiakaspalvelukeskuksessa. Kun laite on jälleen toimintakunnossa, saat viestin tehdyistä toimenpiteistä. Viestipalvelun kautta on mahdollista saada ilmoitus kohteen tilanteesta myös ennakoivan huoltotyön suorittamisen jälkeen. Viestistä selviää aina yksiselitteisesti kyseinen kohde, viestin aihe, päivämäärä, kellonaika ja asianomaisten yhteystiedot.  <input checked="" type="checkbox"/> Viestit vikatilanteissa Viestien toimitus, Email / Gsm _____
Pelastuspalvelu	KONEen Asiakaspalvelukeskus vastaa matkustajien yhteydenottoihin 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä. Hissiin jäänyt matkustaja voi ottaa yhteyden KONEen Asiakaspalveluun KoneXion+™-yhteyden kautta tai soittamalla matkapuhelimella. KONEen asiakaspalvelija selvittää laitteen sijainnin sekä muut tarvittavat tiedot. KONEen kunnossapitoasentaja saa tiedon tilanteesta ja lähtee välittömästi kohteelle. Ilkivalta, väärinkäyttö ja korjaustyöt laskutetaan sopimusehtojen mukaisesti.
Vikapalvelu - saapuminen kohteelle	Saapuminen kohteelle viimeistään neljän (4) tunnin kuluessa palvelupyynnön vastaanottamisesta normaalina palveluaikana. Pelastuskäynneistä ei määritellä saapumisaikaa, vaan näissä hätätapauksissa suoritamme käynnit aina viipymättä.
Kunnossapidon palveluajat	Vikapalvelu arkisin klo 7-16, asiakaspalvelumme päivystää ympäri vuorokauden
KONE eOptimum™	Normaali taso: KONE eOptimum™ -ekstranetpalvelu tarjoaa ajantasaista tietoa huollossamme olevista laitteista. Palvelusta saa tietoa laitteille tehdyistä huolto- ja korjaustoimenpiteistä sekä niistä aiheutuneista kustannuksista. KONE eOptimum™ -palvelun avulla olet koko ajan tilanteen tasalla hissien, liukuportaiden ja ovien toiminnasta kiinteistössäsi.