

Sopimuksen ulkopuoliset työt

Kaukovalvontapalveluiden avulla kaikkia kiinteistön teknisiä - tai sisäolosuhteongelmia ei kaikissa tapauksissa ole aina mahdollista ratkaista, vaan ongelmien ratkaisu tai syiden selvitys voi vaatia käyntiä kohteessa. Tällaiset työt tehdään erillisveloituksella.

Rakennusautomaatiojärjestelmän vikojen korjaustyöt eivät sisälly kuukausihintaan vaan veloitetaan erikseen.

Palveluiden hinnoittelu  
ALV 0 %



Kaukovalvontapalvelu 100,00 € / kk, alv. 0 %.

Maksuehto

14 vrk netto.

Voimassaoloaika

Sopimus on voimassa määräaikaisena sopimuksena yhden (1) vuoden tämän sopimuksen allekirjoittamisesta lähtien ja tämän määräaikaisuuden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana aina yhden (1) vuoden kerrallaan, ellei sopimusta kirjallisesti irtisanota viimeistään kolme (3) kuukautta ennen yhden (1) vuoden sopimuksen ajanjakson päättymistä.

Toimitusaika

sopimuksen mukaan.

Muut asiat

Tilaaaja vastaa kohteen ADSL -yhteyden hankkimisesta ja etäyhteydestä johtuvista liikennöintikustannuksista. Myyjällä on oikeus tarkistaa palveluhintoja vuosittain ja myyjällä on velvollisuus ilmoittaa niistä ostajalle viimeistään neljä (4) kuukautta ennen yhden (1) vuoden sopimuksen ajanjakson päättymistä.

Yhteyshenkilö

Pekka Ervasti  
GSM 050 469 7575

Palvelun tilaus

Ervasti 9.12.2014

Pekka Ervasti  
AREALTEC OY  
Energy Efficiency & Life Cycle Services  
Pekka Ervasti

Timo Toivio  
Isännöitsijätoimisto Siijander Oy  
Timo Toivio

## KAUKOVALVONTA- JA ETÄKÄYTTÖPALVELUT

Kohteet As. Oy Helsingin Pitäjänhovi, Y-tunnus 1552460-8  
As. Oy Helsingin Pitäjänpuisto, Y-tunnus 1552461-6

Sopimuksen sisältö Sopimus kattaa kiinteistöjen kaukovalvontapalvelun.

### Kaukovalvontapalvelut:

#### Hälytysten seuranta

Palvelun tarkoituksena on seurata etäkäytön avulla viikoittain kiinteistön rakennusautomaatiojärjestelmään kirjautuneita hälytyksiä. Vastuu hälytysten käsittelystä jää edelleen paikalliselle huolto-organisaatiolle.

#### Hälytysten siirto

Palvelun tuottaja varmistaa, että kaikki rakennusautomaatiojärjestelmään tulleet kiireelliset hälytykset siirretään asiakkaan ilmoittamille tahoille SMS-viestinä.

Viestit lähetetään seuraaville tahoille:

| Henkilö | Yritys | Puh. | Ark. | La | Su |
|---------|--------|------|------|----|----|
|         |        |      |      |    |    |
|         |        |      |      |    |    |
|         |        |      |      |    |    |
|         |        |      |      |    |    |
|         |        |      |      |    |    |
|         |        |      |      |    |    |
|         |        |      |      |    |    |

Lisäksi palvelun tarjoaja antaa pyydettyä etätukea modeemiyhteyden kautta (esim. hälytysviiveiden muutokset, käyntiaikojen muutokset, ohjelmamuutokset jne.) arkisin klo 8-16 välisenä aikana.