

As Oy Helsingin Kellosaarenpuiston asukastyytyväisyyskysely, helmikuu 2012

1. VASTAAJAN TIEDOT

Kyselylomakkeita jaettiin 60 kappaletta postiluukkuihin ja sähköpostin liitteenä niille osakkaille, joilta on saatu sähköpostiosoite. Lomakkeita palautettiin 30 kappaletta. 25 osakasta ja 3 vuokralaista.

Täytettyjä lomakkeita palautettiin seuraavasti:

A-porras 8 kpl

B-porras 7 kpl

C-porras 9 kpl

D-porras 6 kpl

2. YLEINEN TURVALLISUUS TALOYHTIÖSSÄ As Oy Kellosaarenpuisto on turvallinen paikka asua

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	8	7	9	6	30
Ei					

Vapaa sana:

- ”Seudulla asuu paljon sivistynyttä väkeä. Myös Kaapeli vaikuttaa, siellä kun kulkee erityisesti nuoria, joilla on mielekkäitä harrastuksia (A-porras)”
- ”Pihanpuolen ulko-ovi ei mene aina kunnolla kiinni (A-porras, kaksi mainintaa tästä)”
- ”Portti Loistokujalle. (A-porras)”
- ”Rauhallinen (C-porras)”
- ”Asukaskunta on melkoisen rauhallista. Lukot ja lukitukset ovat toimineet melko hyvin, toivottavasti jatkossakin. Asukkaat voisivat huolehtia mm. lumisateen aikana, että ovat sulkeutuvat kunnolla (C-porras)”
- ”Talo on rauhallinen ja hiljainen, ei häiriöitä. Yleinen porraskäytävien seinien siivous toisi myös tasokkaamman ilmeen ja kokonaiskuvan taloyhtiöön (D-porras)”
- ”Rauhallinen sijainti & rauhallinen talo + rappu (D-porras)”

Onko taloyhtiössä erityisiä häiriötekijöitä, melua, epäsiisteyttä tai jotain muuta?

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1		1	1	3
Ei	7	7	8	5	27

Vapaa sana:

- ”Melua ja kolinaa (A-porras)”
- ”Tarvitaan järjestyssäännöt, joita myös noudatetaan. Yörauha olisi suotava. (A-porras)”
- ”Yhteiskäyttöinen jätetuone: käyttäjät. (C-porras)”
- ”Pyykinkuivaushuoneiden lattiaa voisi siivota nykyistä useammin. (C-porras)”
- ”Onneksi on hiljaista väkeä, äänieristys ei ole kovin hyvä. (C-porras)”
- ”Olen pari kertaa itse aamukolmelta puhelinsoitolla huomauttanut mahtavalla volumilla pauhaavasta musiikista. Uhkaus poliisille ilmoittamisesta lopetti melun, vaikka sainkin osakseni rumat haistattelut. (C-porras)”
- ”D-rapun portaikon seinät hyvin likaiset, mustat rasvaiset sormenjäljet. D-rapun pyykinkuivaushuoneessa on varmaankin 20 vuoden liat. Onkohan koskaan siivottu?? (D-porras)”
- ”Epäsiisteyttä sisäänkäynnin edessä (ehkä osittain ohikulkijoiden aiheuttamaa). (D-porras)”

3. TALOYHTIÖN YHTEISET TILAT JA PIHA- JA JALKAKÄYTÄVÄALUEET

a. Pyykkitupa ja pyykkituvan sekä rappujen pyykin kuivaushuoneet

Käytän pyykkitupaa

	A	B	C	D	Yhteensä
Säännöllisesti		1	1	2	4
Joskus	4	2	4	1	11
En koskaan	4	3	4	3	14

Käytän A-portaan pyykinkuivaushuonetta

	A	B	C	D	Yhteensä
Säännöllisesti	1	1	1		3
Joskus	5	2			7
En koskaan	2	4	8	6	20

Käytän D-portaan pyykinkuivaushuonetta

	A	B	C	D	Yhteensä
Säännöllisesti			1	2	3
Joskus		1		1	2
En koskaan	8	4	7	3	22

Käytän pesutuvan viereistä pyykinkuivaushuonetta

	A	B	C	D	Yhteensä
Säännöllisesti		1			1
Joskus		3	1	2	6
En koskaan	8	3	8	3	22

Pyykkituvassa , pyykinkuivaushuoneissa tai koneissa on parantamisen varaa

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä		3	1	2	6
Ei	5		3	2	10

Vapaa sana:

- ”Kaipaam kuivausrumpua. (B-porras)”
- ”Maton kuivaustanko. (B-porras)”
- ”Kuivaushuoneen väliovi pois, jotta kuivaminen paranee. (B-porras)”
- ”Kuivat pyykit pois ajallaan. (B-porras)”
- ”Kuivaushuoneen toisesta puolesta saisi tilaa vaikka kuntolaitteelle, verstaalle tms. (C-porras)”
- ”Pyykkituvan säleverhosta olisi syytä poistaa pölyä vähän useammin. (C-porras)”
- ”Mankelin käyttö ainoastaan kiinnostaa. (C-porras)”
- ”Pölyriepu pesutupaan, jolla voisi pyyhkiä mankelin ja pöydän päältä pölyä. Muuten siisti. (D-porras)”
- ”Ainakin D-rapun kuivaushuoneen perusteellinen siivous, ellei lattian vaihtokin ja maalaus. (D-porras)”

b. Polkupyörävarasto

Pyörien säilytystilaa on

	A	B	C	D	Yhteensä
Riittävästi	5	3	7	4	19
Liian vähän	1				1

Pyörävarasto on turvallinen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	2	6	4	18
Ei		1			1

Vapaa sana:

- ” En käytä. (A-porras)”
- ”Ei ole pyörää. (A-porras)”
- ”D-portaan pyörävaraston eteläinen ovi on liian helppo tiirikoida auki! Murron jälkiä. (B-porras)”
- ”Romut pois ja parempi järjestys. Pyöräteline keskellä D-talon pyörävaraston lattiaa ei ole toimiva ratkaisu. (C-porras)”
- ”Parin vuoden välein pyörien merkintä ja jos ei ole omistajaa, niin kierrätykseen. (D-porras)”

c. Mattojen tomutushuone ja mattoimuri

On tarpeellinen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1	2	3	1	7
Ei	5	4	2	4	15

Olen käyttänyt tomutushuonetta mattojen puhdistamiseen viimeisen 12kk.n aikana

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1	1			2
Ei	6	6	9	6	27

Vapaa sana:

- ” Jos käyttötarkoitusta muutetaan. Lisää vuokrattavaa tilaa. (A-porras)”
- ”Rengasvarastoksi?! (B-porras)”
- ”Vuokrataan ulkopuolisille. (B-porras)”
- ”Yhteiseksi varastoksi. (B-porras)”
- ”Taloyhtiön rakennusaikanaa tomutushuonetta perusteltiin sillä, että pihalla ei ole tomutuspaikkaa. Ennen mahd. muutosta on huomioitava, että vaatiiko joku säännöstö tomutustilaa. (C-porras)”
- ”Voisiko sinne rakentaa muutamia ”kellarikomeroita”, joita maksua vastaan voisi vuokrata lisää säilytystilaa tarvitseville asukkaille. Ensin pitäisi thedä gallup, onko tällaista tarvetta yleensä. (C-porras)”
- ”Yritin kerran mielestäni sinne sisälle, mutta ovi ei auennut. Voiko olla väärä ovi? (C-porras)”
- ”Vuokrataan jollekin. (D-porras)”
- ”Jos ei tarvetta, niin olisiko rengashuone tarpeen. (D-porras)”

d. Renkaiden säilytystilat

	A	B	C	D	Yhteensä
Tarpeellinen	5	3	5	4	17
Ei tarpeellista			1		1

Vapaa sana:

- ”Nyt autoni renkaat ovat huoltosäilytyksessä. (A-porras)”
- ”Nykyinen C-portaan rengasvarasto ei saa palotarkastajan hyväksyntää. Tomutushuoneen voisi palotarkastaja hyväksyäkin rengasvarastoksi, koska palaessa savukaasut (kloori!) ei tule rappuun. (B-porras)”
- ”Rengassäilytystilat ovat tarpeellisia, muuten renkaat ovat kellareissa ja parvekkeilla. (C-porras)”
- ”Hyvä, että käytettävissä, mutta D-rapun rengassäilytystilassa on paljon muuta tavaraa lattialla. (D-porras)”

Tarvitsisin säilytystelineen renkailleni

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1 (as. A14)				1
Ei					

e. Piha-alue**On mielestäni viihtyisä**

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	8	6	8	3	25
Ei		1		1	2

Tulisi panostaa As Oy Kellosaarenpuiston varoilla

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	2	1	2	2	7
Ei	4	4	3	1	12

Tulisi panostaa yhdessä naapurikiineistön kanssa

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	4	5	4	19
Ei	2	1	1		4

Vapaa sana :

- ”D-rapun pihaoven edessä oleva 2,5 X 2,5 metrin alueelle pitäisi istuttaa peitekasveja. (A-porras)”
- ”Piha-alueen rajaaminen porteilla. (A-porras)”
- ”Normaalia hoitotyötä. (A-porras)”
- ”Seurantaa. Ei ihmeellisyyksiä. (A-porras)”
- Lisää kukkivia kasveja ja köynnöksiä. (B-porras)”
- ”Vaikka piha ei olekaan erityisen viihtyisä, en kaipaa panostusta sen parantamiseksi.(B-porras)”
- ”Vihannesviljelmä. (C-porras)”
- ”Eihän siitä koskaan saada mitään viihtyisää oleskelupaikkaa, mutta ohikulkupaikkana on riittävän viihtyisä. Pensaat ovat alkukesästä kukkiessaan tosi upeita. (C-porras)”
- ”Nykykäytöllä viihtyisyyden parantaminen on ”mission imposible”, muu kuin asfaltti ei tule kestämaan. (C-porras)”
- ”Siisteyden parantaminen. (D-porras)”
- ”Ihan siisti ja viihtyisä. Kuolleiden pensaiden tilalle tarvittaisiin uusia. (D-porras)”

Jalkakäytävät pihalla ja kadulla

Jalkakäytävät ovat pääsääntöisesti siistissä kunnossa

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	8	7	9	5	29
Ei				1	1

Jalka- ja pihakäytävien talvikunnossapito hoidetaan pääsääntöisesti hyvin

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	7	7	7	4	25
Ei	1		2	2	5

Vapaa sana:

- ”Enemmän hiekkaa, liukasta on. (A-porras)”
- ”D-portaan pyörähuoneen nurkkaan (sen grillin tilalle) pytty hiekoitussepeä varten, jotta asukkaat voivat tarvittaessa hiekoittaa D-portaan ja jätehuoneen edustoja. (B-porras)”
- Meillä on Ruoholahden parhaiten hoidetut piha- ja jalkakäytävät! Isot kiitokset Stadin Talkkarille! (C-porras)”
- ”Ohikulkijat roskaavat, mutta sille ei voi mitään. (C-porras)”
- ”Toisinaan liukkaat kadut, hiekoitusta lisää. (D-porras)”
- ”Liukauden torjuntaa lisäävä Kasuunikujalla. (D-porras)”
- ”D-portaan jalkakäytävän puoleinen ulko-oven edusta joskus roskainen. (D-porras)”
- Tähän kohtaan liittyvä laajempi palaute (C-portaasta) on omana dokumenttinaan kyselyn lopussa

f. As Oy:n ja naapurikiinteistön yhteinen jätehuone

Jätehuone on mielestäni useimmiten siistissä kunnossa

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	7	6	5	24
Ei	2		2	1	5

Jos olisi mahdollista jakaa jätehuone kahtia

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	2 (1 ehkä)	5	2	5	14
Ei	5	1	6		12

Vapaa sana:

- "Jätteiden lajitteluohjeistusta & tiedottamista. (A-porras)"
- "Jätehuoneen valaistus on erittäin tuhmaava! Valaistusta tarvitaan vain pimeätköössä takanurkassa, eikä sielläkään välttämättä päivällä. (B-porras)"
- "Taitaa tulla liian ahtaaksi, kun on tulossa vielä uusia jätekeräyslaatikoita. Lisäksi tulisi lisää auki räplättäviä lukkoja roskapussit kädessä. Sensijaan sen "sisustusnurkan" vois rajata kokonaan pois. Siirtolava voisi tulla 2 kertaa vuodessa ja siitä pitäisi ilmoittaa jo paria viikkoa aikaisemmin. (C-porras)"
- "Jakaminen on kallista ja tuloksena on 2 liian pientä tilaa. Parasta olisi, jos vuokratotaloyhtiön huoltoyhtiö siivoaisi tilan säännöllisesti ja käyttäjille saataisiin järkeä päähän esim. laatikoiden kasaan taittelun muodossa. (C-porras)"
- "Voisi jakaa, jos on käytännöllistä ja alentaa kustannuksia. (D-porras)"

Taloyhtiön hissien kunto

Hissit toimivat moitteettomasti

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	3	5	9	6	23
Ei	5				5

Hissit aiheuttavat meluhaittaa

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	3	3	1 (=B-portaan hissi)	1	8
Ei	5	3	8	5	21

Hissien sisäkattojen valaistus kaipaisi modernisointia

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	3	2	3	2	10
Ei	5	4	6	3	18

Vapaa sana:

- "En käytä. (B-porras)"
- "Hissi ei 100% kunnossa. Jumittaa välillä 4. Kerrokseen. Valo vilkkuu katossa. (A-porras)"
- "Hissi kolahtaa B-rapussa pysähtyessään. Kattovalaistus on ikävä. (B-porras)"
- "Käyn joskus B-rapussa ja siellä hissi kolahtaa todella kuuluvasti. (C-porras)"
- "Valot saisivat palaa hieman pitempään porraskäytävässä. Nyt sammuu ennen kuin ehtii sisään kämppään. (C-porras)"
- "Meluhaitat ovat enemmän lääketieteellisiä kuin rakennusteknisiä ongelmia. Äänettä hissejä ei ole. (C-porras)"
- "Pysähtymisiä. Tekniikka vanhanaikaista jo uutena. Sisäverhous uusittava. (D-porras)"

4. Taloyhtiön hallitus

Olen tyytyväinen taloyhtiön nykyisen hallituksen toimintaan

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	8	7	7	6	28
Ei					

Saan tarpeeksi tietoa taloyhtiön hallituksen toiminnasta ja päätöksistä

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	8	7	6	6	27
Ei			1		1

Saan tarvittaessa yhteyden taloyhtiön hallituksen jäseniin

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	8	7	6	6	27
Ei					

Saan tarvittaessa mielessä olevat asiat taloyhtiön hallituksen käsiteltäväksi

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	7	7	6	5	25
Ei	1				1

Olen ollut tyytyväinen taloyhtiön hallituksen asukastiedottamiseen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	8	6	6	6	26
Ei					

Vapaa sana:

Annan taloyhtiön hallitukselle sen toiminnasta arvosanaksi 8; 9,5; 9; 8; 10; 9; 10; 9 = **keskiarvo 8,9 (A-porras)**, 9; 9; 9; 10; 10; 10 = **keskiarvo 9,5 (B-porras)**, 10; 9; 10; 9; 10; 8 = **keskiarvo 9,3 (C-porras)**. 8,5; 9; 10; 10; 7 = **keskiarvo 8,9 (D-porras)** **Koko talo: 9,1**(asteikolla 4 - 10)

5. KIINTEISTÖNHUOLTO, aikavälillä 4/2009 - 1/2010

Olen tyytyväinen taloyhtiön käyttämän kiinteistönhuoltoyhtiön toimintaan

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	5	8	6	25
Ei	2		1		3

Olen tyytyväinen taloyhtiön kiinteistönhuoltoyhtiön palveluun ja palvelunopeuteen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	7	5	6	3	21
Ei	1		2 (en aina)	3 (en aina)	6

Olen tyytyväinen rappujen, yhteisten säilytys- ja muiden tilojen siisteyteen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	7	8	5	26
Ei	2			1	3

Olen tyytyväinen jätehuoneen siisteyteen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	7	7	2	22
Ei	2		2	4 (en täysin)	8

Olen tyytyväinen As Oy:n ulkoalueiden ja jalkakäytävien siisteyteen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	7	6	9	5	27
Ei		1		1 (en täysin)	2

Saan tarvittaessa helposti yhteyden talonmieheen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	7	6	6	4	23
Ei	1		1	1	2

Olen tyytyväinen pensas- ja istutusalueiden siisteyteen, erityisesti kesäaikana

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	8	6	9	5	28
Ei		1		1	1

Tiedän mitä palveluita voisin saada omalla kustannuksellani kiinteistönhuoltoyhtiöltä

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	3	5	1	13
Ei	4	3	2	2	11

Annan kiinteistönhuoltoyhtiö Stadin Talkkarille sen toiminnasta arvosanaksi 9; 8; 9+; 7; 9; 10; 8; 8 = **keskiarvo 8,5 (A-porras)**. 8+; 9; 8; 9; 9; 10 = **keskiarvo 8,8 (B-porras)**. 8; 7; 10; 10; 9; 9; 9; 8; 8 = **keskiarvo 8,6 (C-porras)**. 8,5; 6; 10; 9; 9; 8 = **keskiarvo 8,4 (D-porras)** **Koko talo: 8,5** (asteikolla 4 – 10)

Vapaa sana:

- ”Rappujen ja hissien siisteys kehittämiskohde. (A-porras)”
- ”Yhteistyö isännöistijän kanssa kehittämiskohde. (A-porras)”
- ”Jos luvataan tehdä joku työ, niin kyllä se pitää 1 vk:n kuluessa hoitaa. (A-porras)”

- ”Rappujen valot usein palaneet (=rikki), monesti toinen kerroksen valoista. (B-porras)”
- ”Kanahäkkivarastojen käytävillä on joskus pitkäaikaissäilytyksessä tavaraa – ne pitäisi karsia. (C-porras)”
- ”Esimerkillistä toimintaa, iso kiitos! Jätehuoneen epäsiisteyteen ei huoltoyhtiön normisopimuksella voida vaikuttaa, se vaatii lisäinvestointeja tms. (C-porras)”
- ”Sovittujen aikataulujen kanssa ongelmia, ei tule eikä ilmoita. (C-porras)”
- ”Jätehuoneessa ärsyttää se, että jotkut kippaavat sinne vanhat huonekalunsa ja kaikki mahdolliset romunsa esim. muuton yhteydessä. Tätä on jatkunut jo vuosikaudet! (D-porras)”
- ”Talvikunnossapito puutteellista. Liukkauden torjunta puutteellista. (D-porras)”
- ”Erittäin auttavaisia ja ystävällisiä. (D-porras)”

6. **ISÄNNÖINTI**, aikavälillä 4/2009 – 1/2010 (ympyröi kohdista sopiva vaihtoehto)

Olen tyytyväinen isännöitsijä Säilyn toimintaan ja palveluun

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	7	9	5	25
Ei	3				3

Olen tyytyväinen Isännöitsijäkonttori Oy:n toimintaan ja palveluun

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	3	6	8	3	20
Ei	4				4

Isännöitsijäkonttorin puhelinpalvelun toimivuudesta annan arvosanaksi

A (keskiarvo)	B (keskiarvo)	C (keskiarvo)	D (keskiarvo)	Keskiarvo yhteensä
7,5	8,6	9	10 (vain yksi vastaus)	9,2

Saan tarvittaessa helposti yhteyden isännöitsijään

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	5	6	3	18
Ei	2				2

Saan tarvittaessa helposti yhteyden kiinteistösihteeriin

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	5	5	1	16
Ei					

Saan tarvittaessa helposti yhteyden kirjanpitäjään

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	5	5	1	15
Ei					

Tiedän mitkä palvelut sisältyvät isännöitsijätoimiston palvelusopimukseen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	2	3	2	1	8
Ei	3	2	3	1	9

Annan isännöitsijä Säilylle toiminnastaan arvosanaksi (asteikolla 4-10)

A	B	C	D	Keskiarvo yhteensä
6,9	8,8	8,6	9,8	8,5

Annan Isännöitsijäkonttorille Oylle arvosanaksi (asteikolla 4-10)

A	B	C	D	Keskiarvo yhteensä
7,5	8,4	8,6	10 (vain yksi maininta)	8,6

Vapaa sana:

- ” Metron räjäytysten aiheuttamien vaurioiden käsittely huonoa. Säily antoi väärää informaatiota ja on huonosti puolustanut asukaiden etua. Asukkaiden etua on puolustettava paremmin, kun selviä näyttöjä on esitettävissä. (A-porras)”
- ”Isännöitsijä ei vastannut koskaan soittopyyntöni koskien metron rakentamisen aiheuttamien seinien halkeilua. (Minun luonani ei käyty koskaan tarkastamassa.) (A-porras)”

- Isännöitsijän ja talonmiehan välinen yhteistyö näyttää toimivan huonosti. Olemme muuttaneet joulukuussa. Tein sähköisen muuttoilmoituksen As Oy:n Talosalkussa. Onkohan tieto mennyt perille? Ainakaan nimet ovelta, rapussa ja soittotaulussa eivät ole vaihtuneet. (A-porras)”
- ”Normiasukkaana isännöitsijän ja –toimiston palveluita tulee käytetyksi niin vähän, ettäarviointi on vaikeaa. Asukkaalle näkyviä ongelmia ei ole ollut. (C-porras)”

7. TALOYHTIÖN KUSTANNUKSET

Pitäisikö As Oy:n kustannuksia vuositasolla (yht. noin 250.000 €)pyrkii laskemaan

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	2	3	4	13
Ei	3	1	5		9

Alla on eritelty muita As Oy:n kustannuksia, joihin on jossain määrin mahdollista vaikuttaa (ympyröi kustannuksista ne, mitä olisit/et olisi omilla toimillasi valmis pienentämään)

Lämmitys n. 39.000 €/v. (= n. 15,5 %:in osuus kokonaiskustannuksista)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	4	3	15
Ei	2	2	4	1	9

Kiinteistönhuolto n. 16.000 €/v. (= n. 6,5 %:in osuus kokonaiskustannuksista)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	3		3	2	8
Ei	4	5	5		14

Vesi- ja jätevesi kustannukset n. 14.000 €/v. (= n. 5,5 %:in osuus kok.kustannuksista)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	2	4	3	15
Ei	1	3	4	1	9

Kiinteistösähkö n. 9.500 €/v. (= n. 4 %:in osuus kokonaiskustannuksista)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	4	3	3	15
Ei	2	1	5		8

Isännöintikustannukset n. 22.000 €/v. (= n. 9 %:in osuus kokonaiskustannuksista)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	3	2	3	12
Ei	3	2	4		9

Muut kustannukset ts. jätehuolto, vakuutukset n. 7.000 €/v. (= osuus n. 3 %)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	1	2	3	10
Ei	3	4	3		10

As Oy:n kiinteistöjen vuosi- ja PTS -korjaukset n. 20.000 €/v. (= osuus n. 8 %)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1		2		3
Ei	6	5	4	2	17

Vapaa sana:

- ” Energian säästölamppus. Erilliset jäteastiat naapuritalon kanssa. (A-porras)”
- ”LED-valotekniikan hyödyntäminen yleisissä tiloissa. Olisikohan mahdollista osallistua johonkin ”pilottihankkeeseen”, jossa ko. tekniikkaa kehitettäisiin? (A-porras)”
- ”Lämmitys – lämpötilasäädöistä huolehtiminen. Vesi – tiedottaminen & säästövinkkejä. IV-käytön ohjeistus, pihavalojen ajastus, jätehuoneen valaistuksen uudelleen suunnittelu. Isännöinnin kilpailutus. (A-porras)”
- ”Porraskäytävien lämpötilaa voisi laskea reilusti. Pakkaspäivinä patterit paahtavat täysillä. (B-porras)”
- Porraskäytävien lämpötiloja alemmas. Jätehuoneen valaistus halvemmaksi. Jaettava kaikille tiedote siitä, mihin jätettä voi viedä ilmaiseksi. Missä esim. loisteputkien ja muidenkin lamppujen palautuspiste. KAIKKI LAMPUT VIETÄVÄ CITY-MARKETIN PARKKIHALLISSA OLEVAAN HUONEESEEN! (B-porras)”
- ”Isännöintikustannukset tuntuvat suurilta, mutta kai sekin on kilpailutettu. Vaikea noihin kuluihin on vaikuttaa muuten kuin yleensä elämällä siististi ja tiloja, vettä ja sähköä säästäen. (C-porras)”
- ”Itse pyrin kuluttamaan vähän ja helppo asuminen vaatii kustannuksia. (C-porras)”
- ”Suurimpana sijoituksena on asuntomme. Haluamme, että kiinteistöstämme pidetään hyvää huolta ja että asuntojen kunto ja arvo säilyy. Järkevä toiminta ja kustannusten säästö on ilman muuta hyvä asia. Vaihdetaan kennot, säästetään vettä, pidetään parvekkeen ovi kiinni pakkasella, poistetaan roskat pihalta roskikseen. Mutta säilytetään yhtiön taso. (C-porras)”
- ”Olen valmis tarvittaviin säästötoimenpiteisiin. (D-porras)”
- ”Käytännössä vaikeata alentaa. Löydettävä Pelle Peloton, joka tietää. (D-porras)”

8. TIEDOTTAMINEN TALOYHTIÖSSÄ

- a. Mistä asioista, millä tavoilla ja kuinka usein haluaisin, että As Oy:n asukkaille kerrotaan/tiedotetaan asumiseen ja taloyhtiön asioihin liittyvissä asioissa
- "Pyritään siirtymään enenevästi sähköiseen tiedottamiseen. Kerättävä asukkaiden sähköpostiosoitteet. Kannustettava Talosalkun hyödyntämiseen vikailmoituksissa ja muuten. (A-porras)"
 - "Taloyhtiön kotisivut OK. (A-porras)"
 - "Postiluukusta pudotetuilla tiedotteilla tarpeen vaatiessa. (A-porras)"
 - "On ollut riittävää, kattavaa, käytännön avuksi. Rappukäytävän ilmoitustaulu, myös sähköposti. (A-porras)"
 - "Nykyinen käytäntö on hyvä. (B-porras, myös C-porras)"
 - "Kirjallisesti kotiin. Ei ole konetta. (B-porras)"
 - "Nykyinen vauhti on hyvä, eli kun on jotain asiaa, niin tehdään tiedote. (C-porras)"
 - "Vähän mutta selvästi ilmoitustaululle otsikon "uutta" alle. (C-porras)"
 - "Talousasiat ilmoitustaululle. (D-porras)"
 - "Tiedottaminen on kunnossa. Ilmoitustaululle yleensä laitettun tiedotteen voisi jakaa myös jokaiseen asuntoon. (D-porras)"
 - "Nykyinen käytäntö on hyvä. Ilmoitustaululla ilmoittaminen on hyvä. (D-porras)"
- b. Käytän ja hyödynnän taloyhtiön kotisivuja, mitkä ovat Isännöitsijäkonttorin portaalissa.

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	2	4	5		11
Ei	6	3	2	4	15

Vaikka en vielä olisi hyödyntänyt As Oy:n kotisivuja, niin minulla olisi niin halutessani mahdollista niitä hyödyntää kotona

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	4	8	4	22
Ei		1		1	2

Työpaikalla

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	3	6	1	14
Ei		1		1	2

Asukastiedottamisen arvosana: 9,6 (A-porras) 9,3 (B-porras) 9,1 (C-porras) 9 (D-porras) Koko talo: 9,2

8.3. Mikäli haluaisit jatkossa saada As Oy:n ilmoitustauluille 4 – 5 kertaa vuodessa laitettavat Kellosaarenpuiston asukastiedotteet omaan koti- tai työsähköpostiisi, niin ilmoita alla sähköpostiosoitteesi, mihin haluat taloyhtiön asukastiedotteita jatkossa lähetettävän?

Sähköpostiositteeni: _____

- 9. Energia ja muut taloyhtiön kustannukset kallistuvat todennäköisesti jatkossa. Joihinkin kustannuksiin on mahdollista asukkaiden toimenpiteillä kuitenkin vaikuttaa, ilman että sillä on vaikutusta asumistasoon, jos asukkaat niin haluavat. Lämmitys-, kiinteistösähkö- ja vesi- & jätevesikustannusten sekä jätehuoltokustannusten osuus Kellosaarenpuiston kustannuksista on noin 27 %, kun tontinvuokrakustannukset sisältyvät kokonaiskustannuksiin. Ja noin 47 %, kun tontinvuokrakustannuksia ei laskennallisesti lasketa kokonaiskustannuksiin (Ks. kysymys 7 edellä).**

Mielestäni käyttökelpoisia ja/tai kehitettäviä ideoita ja vinkkejä energiansäästöasioissa voisivat olla:

Lämmityskustannuksiin liittyen (= Tällä hetkellä kustannukset n. 39.000 €/vuosi, mistä em. summasta noin 40 % eli noin 17.000 €/v on lämpimään veteen liittyviä kustannuksia):

- "Huoneistokohtaiset vesimittarit (3 mainitaa A-porras)"
- "Iv-koneiden kennonvaihto. Liesituulettimen metallisuotimen säännöllinen pesu. Ikkunoiden ja ovien tiivisteet. Asukastiedottaminen.
- "Porraskäytävien lämpötilaa alemmas. (B-porras)"

Kiinteistösähkön kustannuksiin liittyen: (= Tällä hetkellä kustannukset n. 9.500 €/vuosi)

- "Iv-suodattimet. Iv-kojeen käytön opastaminen (eri asennot: 1,2,3,4)"
- "Porraskäytävissä näkee päiväsaikaan ilman valojakin. (B-porras)"
- "Kuivaushuoneiden sähkönkulutus tarkkailuun. Energiasäästölamput kaikkialle. (B-porras)"
- "Roskahuoneen valaistus uusiksi. (B-porras)"
- "Vaihdetaan LED-valoihin. (B-porras)"
- "Paha tapa räpsäyttää valot käytävään päivälläkin. Miten sen estäisi? (C-porras)"
- "Lumet pois ulko-ovien välistä, niin menevät kiinni.

Vesi & jätevesikustannuksiin liittyen(= Tällä hetkellä kustannukset n. 17.000 €/vuosi):

- "Vedenkäytön vinkkejä. (A-porras)"
- "Hanojen ja WC-pönttöjen vuotohavainnointia. (B-porras)"
- "Edelleen asukkaiden informointi omien käyttötapojen järkipäätämiseksi. (C-porras)"
- "Neuvonta ja ohjeistus. (C-porras)"

Jätehuolto- ja roskahuoneen kustannuksiin liittyen(= Tällä hetkellä kustannukset n. 5.500 €/vuosi):

- "Jätteiden lajittelun kannustaminen. Jätteiden pakkaus (ilma roskiksessa maksaa). Jäteastioiden mukautus. (A-porras)"
- "Parempi tiedotus kierrätyspisteistä. Ja sen jälkeen yhden sekajäteastian poistaminen. (B-porras)"
- "Sekasäiliöt vähemmäksi. (C-porras)"
- "Kameravalvonta jätehuoneeseen. (B-porras)"
- "Energiajakeen kierrättäminen. C-porras)"
- "Energiajätteen ja metallijätteen keräysastiat. (D-porras)"

Muhin kustannuksiin liittyen (=Kerro, jos tiedät mitä kustannuksia näissä ehdotuksissa tarkoitat):

- "Kilpaillut sopimukset palveluntuottajien kanssa. (A-porras)"
- "Tv-operaattorin kilpailutus. Kanavan toisella puolella vaihdettu – Welhosta Soneraan (D-porras)"

10. OLEN KIINNOSTUNUT AS OY:N HALLITUSTYÖSKENTELYSTÄ 4/2012 VALITTAVASSA UUDESSA HALLITUKSESSA TAI MUISTA TEHTÄVISTÄ AS OY:SSÄ

Olen kiinnostunut jatkossa olemaan yksi As Oy:n hallituksen jäsen **Kyllä** **En**

Kertoisitko ystävällisesti nimesi ja osakkeesi/asuntosi numeron kun olet kiinnostunut: _____

11. VAPAA SANA AS OY:N HALLITUKSELLE TAI AS OY:N ASUKKAILTA TOINEN TOISILLEMME

Anna tässä kohdassa palautetta ja kerro vapaasti mielipiteesi:

- 1.) As Oy:öön
- 2.) As Oy:n kiinteistöissä ja piha-alueilla korjausta tai kunnostusta vaativiin asioihin liittyen
- 3.) Asumiseen yleensä liittyen
- 4.) As Oy:n hallituksen työskentelyyn liittyen
- 5.) As Oy:n palveluntuottajiin liittyen
- 6.) As Oy:n talousasioihin liittyen
- 7.) Piha- ja muihin talkoisiin jne. liittyen tai
- 8.) Johonkin muuhun tärkeäksi kokemaasi asiaan liittyen

- "Isännöinti ja kiinteistöhoito. Onko laadullisia mittareita käytössä toiminnan tarkastelussa?"
- "Metroräjäytysten aiheuttamien vaurioiden käsittelyssä oltava tiukkana. Vaurioita olemassa kiistatonta näyttöä ja siis korvausvelvollisuus itsestään selvä.
- "B-porras kaaipaa maalausta. Valokuilussa oleva vesivahinko korjaamatta – homevaara. B 28 kohdalla vesiränni vuotaa, vesi tulee parvekkeelle."
- "Onko koskaan selvitetty jätehuoneen laskutus! Pyydettävä vuokratalon isännöitsijältä kopiot heidän maksamistaan astioiden tyhjennyksestä. Maksaako kumpikin samojen astioiden tyhjentämisestä?"
- "Ilmanvaihtokoneen käyttö hankalaa. Stadin Talkkari voisi hoitaa suodattimien vaihdon. Kadonneen talvikennon hankintakustannus: maksaako vuokraisäntä vai vuokralainen? (D-porras)"
- "Kiitos!"
- "Toivottavasti viisaat miehet/naiset/hlöt hoitavat asiat hyvin."
- "Kiitos kyselystä."
- "Hienosti asiat hoidettu."

Kiitos näkemyksistäsi! => Jatka näkemyksiäsi tarvittaessa tämän sivun kääntöpuolelle

•

Kyselylomake. Kirjoitan tähän koneella, niin teilläkin on helpompi lukea. Ajattelinkin voisiko tämän lomakkeen lähettää sähköpostina niille, jotka sen haluavat. Siihen voisi sitten kirjoittaa koneella. Sitten lomakkeen voisi tulostaa ja lisätä siihen kynällä ympyröinnit ja vastaavat. En siis tarkoita, että pitäisi luoda joku ohjelma tai tiedosto johon tiedot suoraan menisivät. Liian hankalaa ja kallista.

Kunnossapito. Olen monesti ajatellut, että olisi hyvä, jos voisimme ostaa ainakin talvikunnossapidon tuolta Kantakaupungin kiinteistöyhtiöltä. Hassua kun samassa pihassa on ihan erilainen kunnossapito esim. Loistokujalta pääsee meidän A-portaalle saakka aurattua ja hiekoitettua polkua ja sitten loppumatka voi olla ihan tukossa ja joskus päinvastoin eli Stadin talkkari ehtii ennen. On kokonaisuutena melkoista tuhlausta, että näin pienen pihapiirin ja parin kadunpätkän hoitoon tulee kahden eri firman koneet ja työntekijät. Mutta on kai niin, ettei tuo kaupungin yhtiö saa hoitaa muita kuin kaupungin kiinteistöjä.

Kellosaarenkatua erityisesti sen hiekoitusta Stadin talkkari hoitaa huonosti. Erityisesti keväisin, kun aurinko sulattaa sen. Sulamisvedet kuitenkin jäätyvät öisin ja katu on peilikirkas, ellei sitä joka aamu hiekoiteta. Loistokujan pätkää Kellosaarenkadulta siihen saakka kun polku kääntyy meille ei yleensä hiekoiteta, ei eilenkään, sen sijaan Itämerenkadulle päin Loistokuja oli hiekoitettu, tämä on juuri osoitus siitä kahden firman politiikasta.

Tuo D-portaan edusta pihan puolella on vaarallisen liukas, kun se vesilätäkkö jäätyy ja jos siihen vielä sataa lunta päälle. Viime talvena jouduin viemään roskat usein Kasuunikujaan kautta. Tuo D-portaan edusta pitäisi **korjata kesäaikana** niin, ettei siihen keräännä vettä. Talvellahan sille ei voi paljon mitään.

Stadin talkkariin saa kyllä nopeasti yhteyttä, mutta sen jälkeen alkaa usein pallottelu. Kun tilannetta kysyy uudelleen asia on aina jostain syystä jäänyt kirjautumatta tai siinä on joku muu ongelma, jonka muu työntekijä on kuulemma jättänyt hoitamatta. Harvoin asiat hoituvat, jos soittaa vain kerran. Luulisi, että turhat (monet) soitot häiritsevät heidän työrauhaansa eli hommat kannattaisi senkin vuoksi hoitaa mahdollisimman pian pois.

Siirtolavat

Jätehuoneen siisteyttä voisi ehkä vähän parantaa, jos siirtolava tuotaisiin pari kertaa vuodesta ja sen tulosta tiedotettaisiin hyvässä ajoin esim. paria viikkoa aiemmin.

Rappukäytävän huomiovalot. Ala-aulassa löytää helposti sen nappulan, josta saa sytytetyksi rappukäytävän valot. Toisin on kerroksissa. Ainakaan meidän tasanteella mitään merkkivaloja ei ole palanut moneen, moneen vuoteen. Olen siitä kyllä muutaman kerran ilmoittanut. Siinä on kyllä lamppu sen katkaisijan vieressä. Sitä katkaisijaa vaan on vaikea löytää, kun merkkivalo ei pala. Lamput ovatkin ihan mustia, kun varmaankin esim. lehdenjakaja yrittää löytää katkaisijaa pimeässä rapussa. On kyse turvallisuudestakin eli ei kai tässä asiassa kannata sähköäkään säästää. Voisikohan asian hoitaa vielä tänä talvena?

Hallitus tuntuu olevan kovin huolestunut **veden kulutuksesta**. On ihan oikein muistuttaa, ettei vettä turhaan lorotettaisi. Hallitus ei kuitenkaan ole tullut ehkä ajatelleeksi, että ikääntyminen vaikuttaa myös yhtiössämme, kun jäin eläkkeelle, aloin vetää täällä kotona vessaa 2-3 kertaa päivässä enemmän. Voisi laskea vaikka näin 220x3 eli noin 700 vetoa vuodessa enemmän kuin silloin kun olin työssä. Jos meitä eläkkeelle jääneitä on vaikka 10 on vessan vetoja 7000 enemmän kuin esim. viisi vuotta sitten. Tosin eläkeläiset voivat olla pidempään 'mökeillä' mutta eivät kaikki. Tiskikonettakin joutuu käyttämään useammin jne.