

As Oy Helsingin Kellosaarenpuiston asukastyytyväisyyskysely, joulukuu 2015

1. VASTAAJAN TIEDOT

Kyselylomakkeita jaettiin 60 kappaletta postiluukkuihin ja sähköpostin liitteenä niille osakkaille, joilta on saatu sähköpostiosoite (63). Lomakkeita palautettiin **19** kappaletta (vuonna 2014 helmikuussa palautettiin 25 kappaletta): 17 osakasta ja 1 vuokralainen (yhdessä ei tieto täytettynä).

Täytettyjä lomakkeita palautettiin seuraavasti:

A-porras 5 kpl

B-porras 3 kpl

C-porras 7 kpl

D-porras 4 kpl

2. YLEINEN TURVALLISUUS TALOYHTIÖSSÄ

As Oy Kellosaarenpuisto on turvallinen paikka asua

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	7	3	18
Ei				1	1

Kehittämisehdotuksia:

- Rauhalliset asukkaat (A-porras)
- Siisti talo, hyvät naapurit (A-porras)
- Asukkaat ovat suht'vakiintuneita, eikä täällä asu juurikaan ongelmatapauksia. Muutama sairas tosin on. (C-porras)
- Sijaitsee hyvällä turvallisella alueella – ei liian paljon liikennettä, eikä ohikulkijoita. Ulko-ovet ovat lukitut kadun ja pihan puolelta. (C-porras)
- Aikakin C-rappu on rauhallinen (C-porras)
- Rappukäytävässä tai naapurustossa ei häiriköintiä (D-porras)
- Ulko-oven lukot kunnossa ja ovet aina kiinni, ainakin D-rapussa (D-porras)
- Alkuvuodesta 2015 koin ensimmäistä kertaa 20 vuoteen turvattomuutta Kellosaarenpuistossa. Alapuolellani olevassa huoneistossa (vuokralaiset) metelöivät hirvittävästi yöt ja päivät viikonloppuisin. En kuitenkaan uskaltanut valittaa, koska pelkäsin näitä röyhkimyksiä. Samaan aikaan toinen naapurini (vuokralainen) piti tapanaan soittaa jotain musiikkia korvia huumaavan kovaa, onneksi ei kuitenkaan yöllä. Kumpikin häiriö on nyt poistunut. (D-porras)

Onko taloyhtiössä erityisiä häiriötekijöitä, melua, epäsiisteyttä tai jotain muuta?

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä			1	1	2 (C-portaasta 1 kyllä ja ei – vastaus)
Ei	5	3	7	3	18

Kehittämisehdotuksia:

- Nykyisin on rauhallista (C-porras)
- D-portaan Kasuuninkujan puoleisen oven lukossa jatkuvasti vikaa. Avain juuttuu kiinni. Pakko käyttää pihan puoleista ovea. (D-porras)
- Kenelle tulisi ilmoittaa todellisista häiriöistä? Isännöitsijälle? Poliisille? Lastensuojelulle? Useimmat valitukset lienevät kuitenkin aiheettomia. (D-porras)

Tunnetko As Oy Kellosaarenpuiston järjestysmääräysten sisällön pääpiirteissään

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	3	3	7	2	15
Ei	1				1

3. TALOYHTIÖN YHTEISET TILAT JA PIHA- JA JALKAKÄYTÄVÄALUEET

a. Pyykkitupa ja pyykkituvan sekä rappujen pyykin kuivaushuoneet

Käytän pyykkitupaa

	A	B	C	D	Yhteensä
Säännöllisesti	3		1	1	5
Joskus	1	3	4	1	9
En koskaan	1		2	2	5

Käytän A-portaan pyykinkuivaushuonetta

	A	B	C	D	Yhteensä
Säännöllisesti	4				4
Joskus		2	2		4
En koskaan	1		3	3	7

Käytän D-portaan pyykinkuivaushuonetta

	A	B	C	D	Yhteensä
Säännöllisesti			2	3	5
Joskus		1	2		3
En koskaan	5	1	2	1	9

Käytän pesutuvan viereistä pyykinkuivaushuonetta

	A	B	C	D	Yhteensä
Säännöllisesti		1			1
Joskus		2	2	1	5
En koskaan	5		4	3	12

Pyykkituvassa , pyykinkuivaushuoneissa tai koneissa on parantamisen varaa

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1	1	1		3
Ei	3	2	4	2	11

Pesutuvan tilat olisi mielestäni mahdollista ottaa muuhun kuin pesutupakäyttöön

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1				1
Ei	4	3	7	3	17

Kehittämisehdotuksia:

- Voi ottaa muuhunkin käyttöön, mutta ei pidä vuokrata ulos, vaan järjestää osakkaiden/asukkaiden yhteistilaksi. Piirustusten mukainen kerhotila on vuokrattu elinkeinonharjoittajalle (A-porras)
- Pesukone on huono ja epävarma (vie rahat). Kallis maksu koneen tasoon nähden. Kuivausrumpu puuttuu. (B-porras)
- Mankeli ehdoton & hyvä. Käytän mankeliä usein. (C-porras)
- Pesutuvassa on usein lattialla ja ikkunalaudalla suuria pyykkikasseja, ilmeisesti ne ja naulakossa riippuvat (lasten)vaatteet ovat siellä useita päiviä. (C-porras)
- Voisiko sen pöydän jalat korjata niin, ettei pöytä keikkuisi. (C-porras)
- Matonpesumahdollisuus mahtuisi mahdollisesti tilaan. Sen käytöstä voisi laskuttaa hieman enemmän kuin pesukoneesta. (D-porras)

b. Polkupyörävarasto**Pyörien säilytystilaa on**

	A	B	C	D	Yhteensä
Riittävästi	4	2	4	3	13
Liian vähän	1	1	1		3

Pyörävarasto on turvallinen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	5	3	16
Ei					

Kehittämisehdotuksia:

- Tilaa on riittävästi, kun siivotaan säännöllisesti. (A-porras)
- Vain lyhyt kokemus. (A-porras)
- Suuri määrä käyttämättömiä pyöriä säilytetään lattialla, vaikka niitä tulisi lattiatilan säästämiseksi säilyttää seinätelineisiin ripustettuna. Lattiapaikat ovat varsinkin alkukesästä ja syksyllä täynnä. (A-porras)
- En käytä pyörävarastoa. (C-porras)

- En omista pyörää. (C-porras)
- D-varaston pyöräteline sivummalle keskeltä lattiaa. Se tukkii kulkuväylän. (C-porras)
- Taas keväällä omistajien kartoitus (C-porras)
- En käytä (D-porras)

c. Piha-alue

On mielestäni viihtyisä

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	1	7	3	16
Ei		1			1

Tulisi panostaa As Oy Kellosaarenpuiston varoilla

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä		1	1	1	3
Ei	1	1	5	2	9

Tulisi panostaa yhdessä naapurikiinteistön kanssa

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	2	5	1	12
Ei		1	1	2	4

Kehittämisehdotuksia:

- Piha on viihtyisä, mutta roskaaminen on ärsyttävää. (A-porras)
- Väriä kukkaistutuksin. (C-porras)
- Kaadettujen puiden tilalle istutetaan tuijat! (D-porras)
- Koska pallopelit keinonurmella on kielletty, siihen voisi sijoittaa lasille muita välineitä, esim. kiipeily- ja aikuisillekin sopivia kuntovälineitä. (D-porras)

As Oy:n kiinteistöjen piha- ja kadunpuoleiset jalkakäytävät

Jalkakäytävät ovat pääsääntöisesti siistissä kunnossa

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	2	7	4	18
Ei		1			1

Jalka- ja pihakäytävien talvikunnossapito hoidetaan pääsääntöisesti hyvin

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	1	4	2	11
Ei		1	1	2	4

Kehittämisehdotuksia:

- Kesällä piha on välillä roskainen. Talvella voisi hiekoittaa enemmän. (C-porras)
- Keväisin auringon paistaessa Kellosaarenkadun käytävä sulaa ja jäätyy taas illalla ja yöllä. Se pitäisi hiekoittaa joka ilta. (C-porras)
- Koiran kakat autojen edessä pitäisi saada loppumaan eli kieltotaulu tai kakkojen korjausmerkki. Hiekoitus ovien edessä ei aina toimi, mutta saatavilla voisi olla hiekkaa ja lapio yllättäviä kelejä varten. (D-porras)

As Oy:n A-D rappujen aulojen ja portaiden siisteys

A-D rappujen ja aulojen lattiat ovat pääsääntöisesti kunnossa

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	7	3	18
Ei				1	1

Missä rapussa olisi siisteyden osalta parannettavaa

- D-rapussa (C-porras)
- Led-valaistus (B-porras)

A-D rappujen portaikot/porrastasanteet ovat pääsääntöisesti kunnossa

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	7	4	19
Ei					

Minkä rapun portaikossa/porrastasanteessa olisi siisteyden osalta parannettavaa

- *Toimittajan huomautus:* tämän kysymyksen kohdalla vastauslomakkeessa ei ollut paikkaa johon merkitä ”Kyllä” tai ”Ei”, joten luulen, että edellisen kohdan vastaukset pätevät tähänkin

As Oy:n ja naapurikiinteistön yhteinen jätehuone

Jätehuone on mielestäni useimmiten siistissä kunnossa

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	2	5	4	15
Ei	1	1	2 ("ei aina")		4

Jätehuoneeseen ja jätehuoneen siisteyteen liittyvinä kehittämisehdotuksina ehdotan:

- Seuranta, jatkuva opetus, muistutus (A-porras)
- Ihmisten välinpitämättömyyteen on vaikea vaikuttaa. (A-porras)
- Naapuritalon lapset vievät usein roskapussia ja heittävät ne ensimmäisiin täysinäisiin roskalaatikoihin. Voisiko ecojätteiden laatikoiden kansia joskus pyyhkiä=siivota? (C-porras)
- Siisteys on eniten kiinni käyttäjien viitseliäisyydestä. (C-porras)
- Jotkut jättävät pussit jätahuoneen tai laatikoiden ulkopuolelle. Kuvalliset ohjeet voisivat auttaa suomenkieltä taitamattomia asukkaita (D-porras)
- Joku poliisi, joka opettaisi lajittelua!! Ei luulisi olevan niin vaikeaa ☺ (D-porras)

Yhteiskäyttöisen jätahuoneen nurkassa oleva ”poistohylly/kierrätyshylly” – pitääkö säilyttää?

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	5	3	16
Ei			1		1

Perustelut

- Kätevä tapa kierrättää. (A-porras)
- Idea on hyvä niin kauan kuin tila riittää. (A-porras)
- Kierrätys on hyvä. Viikon verran tarjolla tavaraa, sitten Pirjo ja Guy laittaa roskeen; näin ymmärsin kun joku vuosi sitten asiasta puhuttiin. (A-porras)
- Olen saanut vaikutelman, että ainakin osa päättyy uuteen kotiin ja käyttöön. (A-porras)
- Kierrätys on tärkeää! Näin se toimii helposti. (B-porras)
- Sinne voi jättää käyttökelpoista tavaraa. (B-porras)
- Aina löytyy tavaroille tarvitsijoita näin isossa yhteisössä. Jätesäiliöt täyttyvät hitaammin. (C-porras)
- Jos tavara kiertää, on se kaikkien hyöty. (C-porras)
- Hyllyssä pitäisi olla ohje, että kun tuo sinne tavaraa, on se itse poistettava viikon kuluttua, jos kukaan ei ole sitä vienyt. (C-porras)
- Joskus tuollainen hylly on tarpeen. Esim. siivotessani kertyi ylimääräisiä vaatepuita. Vain hyllyyn niitä ison paperikassillisen. Ei niitä siellä enää seuraavana päivänä ollut. Miksi ne muovit olisi pitänyt laittaa sekajätteeseen ja kaatopaikalle... (C-porras)
- Ikävää, että jotkut penkovat siellä olevia vaatteita ja jättävät lojumaan. Nyt hylly on kyllä hankalassa paikassa, sillä pitäisi olla vähän leveämpi väylä sen luokse. (C-porras)
- Hyllyssä on vain roska-astioihin menevää tavaraa. (C-porras)
- Minulle yhdentekevää. (D-porras)
- Kierrätys toimii hyvin. Rikkinäisten tavaroiden jättäminen pitäisi kieltää. (D-porras)
- Kaikilla meillä on tavaraa, jota ei enää itse tarvitse, joku muu tarvitsee. Hyvää kierrätystä!! (D-porras)

Taloyhtiön hissien kunto

Hissit toimivat moitteettomasti

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	2	7		14
Ei		1		4	5

Hissit aiheuttavat meluhaittaa (mm. pysähdysäänet)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä					
Ei	5	2	5	4	16

Hissien sisäkattojen valaistus kaipaisi modernisointia

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1	1			2
Ei	4	2	3	4	13

Vapaa sana:

- Hissien katossa on halogeenit, ledit olisivat tyylikkäämpi valaistus kuin nykyinen. (A-porras)
- Led-valaistus. (B-porras)
- Hissi pysähtynyt 3. kerrokseen (tyhjänä) 2-3 kertaa, eikä lähde liikkeelle ennen kuin ovi avataan ja suljetaan uudelleen. (B-porras)
- C-rapun hissiin voisi laittaa uuden 1:n numeron, joka irronnut. Lapset kyselevät, mitä minä painan, että pääsen alakertaan? (C-porras)
- Jos hisseihin tulee remontti, voisi valot vaihtaa samalla ledeiksi, samoin rappukäytävien valoina voisi olla nopeasti syttyvät ja kestävät ledit – liiketunnistuksella kenties? (C-porras)
- D-rapun hissi 2 viikkoa rikki! (D-porras)
- D-rapun hissi ollut epäkunnossa pitemmän aikaa, olisi syytä kertoa, miksi työ ei valmistu. (D-porras)
- D-rapun hissi ollut korjattavana 2 viikkoa! (D-porras)
- Hissien meluhaitoista valittaminen on käsittämätöntä. "Haitoille" ei tarvitse tehdä mitään. Sen sijaan hissin huolto ei toimi hyvin. Hissi oli epäkunnossa D-rapussa 19 päivää (21.11.-9.12.2015), mikä on aivan liian pitkä aika ylimmissä kerroksissa asuville iäkkäille henkilöille. (D-porras)

4. Taloyhtiön hallitus, mikä valittu 4/2015

Olen tyytyväinen taloyhtiön nykyisen hallituksen toimintaan

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	2	6	4	16
Ei			1		1

Saan tarpeeksi tietoa taloyhtiön hallituksen toiminnasta ja päätöksistä

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	3	7	4	18
Ei					

Saan tarvittaessa yhteyden taloyhtiön hallituksen jäseniin

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	2	6	4	16
Ei			1		1

Saan tarvittaessa mielessä olevat asiat taloyhtiön hallituksen käsiteltäväksi

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	2	6	3	15
Ei			1		1

Olen ollut tyytyväinen taloyhtiön hallituksen asukastiedottamiseen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	3	7	4	18
Ei					

Annan taloyhtiön hallitukselle sen toiminnasta arvosanaksi:

- 9; 9,5; 10;-; 9 = **9,1 keskiarvo (A-porras)** (oli vuonna 2012: 8,9 ja 2014: 9,45)
- 9; 9; = **9 keskiarvo (B-porras)** (oli vuonna 2012: 9,5 ja 2014: 8,75)
- 9,5; 9; 9; 10; 9; 10; 6 = **8,9 keskiarvo (C-porras)** (oli vuonna 2012: 9,3 ja 2014: 9,5)
- 10; 9; 10; 9 = **9,5 keskiarvo (D-porras)** (oli vuonna 2012: 8,9 ja 2014: 9,2)
- **Koko talo: 9,125** (asteikolla 4 - 10) (oli vuonna 2012: 9,1 ja 2014: 9,225)

Kehittämisehdotuksia:

- Tiedotteissa joskus tarpeettomasti ”uhkaava” sävy! (B-porras)
- Mielestäni taloyhtiötä hoidetaan hyvin, kiitos! (D-porras)

5. KIINTEISTÖNHUOLTO, aikavälillä 1/2014 - 12/2015

Tiedän mitkä asuntooni ja taloyhtiöön liittyvät korjaukset kuuluvat As. Oy:lle

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	3	1	4	4	12
Ei			1		1

Olen tyytyväinen taloyhtiön käyttämän kiinteistöhuoltoyhtiön Stadin Talkkari toimintaan

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	2	7	4	18
Ei		1			1

Olen tyytyväinen taloyhtiön kiinteistöhuoltoyhtiön palveluun ja palvelunopeuteen

	A	B	C	D	Yhteensä
--	---	---	---	---	----------

Kyllä	4	2	5	4	15
Ei		1	2		3

Olen tyytyväinen rappujen, yhteisten säilytys- ja muiden tilojen siisteyteen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	7	4	19
Ei					

Olen tyytyväinen jätehuoneen siisteyteen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	2	4	3	13
Ei	1	1	2	1	5

Olen tyytyväinen As Oy:n ulkoalueiden ja jalkakäytävien siisteyteen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	2	6	3	15
Ei		1	1		2

Saan tarvittaessa helposti yhteyden talonmieheen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	2	6	4	16
Ei		1	1		2

Tiedän mitä palveluita voisin saada omalla kustannuksellani kiinteistönhuoltoyhtiöltä

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	3	3	5	2	13
Ei	1		2	2	5

Annan kiinteistönhuoltoyhtiö Stadin Talkkarille sen toiminnasta arvosanaksi

- 8,5; 10; 9; = **9,1 keskiarvo (A-porras)** (oli vuonna 2012: 8,5 ja 2014: 9,12)
- 9; 9= **keskiarvo 9 (B-porras)** (oli vuonna 2012: 8,8 ja 2014: 8,33)
- 9,5; 7; 9; 8; 8; 8; = **8,25 keskiarvo (C-porras)** (oli vuonna 2012: 8,6 ja 2014: 8)
- 9; 8; 9; 8 = **8,5 keskiarvo (D-porras)** (oli vuonna 2012: 8,4 ja 2014: 8,2)
- **Koko talo: 8,7** (asteikolla 4 – 10) (oli vuonna 2012: 8,5 ja 2014: 8,41)

Kehittämisehdotuksia:

- Pääosin tyytyväinen huoltoyhtiön toimintaan, mutta muutama viikko sitten lauantaina n. klo 13 oli tarkoituksena tulla B/C-portaan ovesta Kellosaaren puolelta sisään. Katsoin, mitä lukosta roikkuu, kokeilin nenäliinalla, se oli liimaa. Paikalle tuli myös pariskunta, joka ovipuhelimella perheenjäsenelleen soitettuaan päästi minutkin sisään. Soitin sitten heti huoltoyhtiöön, molempiin numeroihin parikymmentä kertaa. Kukaan ei vastannut. Sitten hetken kuluttua puhelimeni soi ja näin, että puhelu tulee huoltoyhtiöstä. Vastasin ja puhelimesta kuului murahdus: "Masa" tai "Pena" tai jotain. Esittelin sitten itseni ja kerroin asiani. "Mitä", kuului murahdus. Selostin uudelleen; "ai mitä", kuului nyt. Selostin kolmannen kerran ja sitten kuului

”täytyy kai tulla katsomaan”. Siellä oli varmaan joku nuori mies päivystämässä, jonka varmaan herätin, olihan vasta iltapäivä. Toivottavasti kukaan ei sotkenut avaimiaan liimaan. (C-porras)

- Stadin Talkkari voi suoraan sanoa, jos asia ei heille sopimuksen mukaan kuulu, eikä vaieta kohteliaasti. (C-porras)
- Meillä on Ruoholahden parhaiten tehdyt lumityöt! (C-porras)
- Jos Stadin Talkkarit käyvät korjaamassa jotakin huoneistossa asukkaan poissa ollessa, olisi mukavaa, jos he voisivat jättää siitä asiakkaalle lyhyen viestin. Tällöin ei tarvitsisi arvailla, onko asia hoidettu. (C-porras)
- D-rapun katu- ja pihaovien lukot jäykät. Avain jää lukkoon. Tarvitsevat lukkoöljyä. (D-porras)
- Haluaisin tietää, mitä palveluita saan omalla kustannuksella – esim. putki/sähkötiitä. (D-porras)

6. **ISÄNNÖINTI**, aikavälillä 9/2014 – 12/2015 (ympyröi kohdista sopiva vaihtoehto)

Olen tyytyväinen isännöitsijä Juha Rantakarin toimintaan ja palveluun

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1	1	4	2	
Ei			2	1	

Olen tyytyväinen isännöitsijätoimisto HSI:n toimintaan ja palveluun

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1	1	6	2	
Ei					

HSI:n puhelinpalvelun toimivuudesta annan arvosanaksi (asteikolla 4-10)

- A: 8 = **8 keskiarvo (A-porras)**
- B: 7 = **7 keskiarvo (B-porras)**
- C: 8; 8; 7; 7 = **7,5 keskiarvo (C-porras)**
- D: 7; 8 = **7,5 keskiarvo (D-porras)**
- **Koko talo: 7,5**

A (keskiarvo)	B (keskiarvo)	C (keskiarvo)	D (keskiarvo)	Keskiarvo yhteensä

Saan tarvittaessa helposti yhteyden isännöitsijään

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1	1	4	2	8
Ei	1				1

Saan tarvittaessa helposti yhteyden kiinteistösihteeriin

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	2	2	4	2	10
Ei					

Saan tarvittaessa helposti yhteyden kirjanpitäjään

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1	2	4	2	9
Ei					

Tiedän mitkä palvelut sisältyvät isännöitsijätoimiston palvelusopimukseen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	2	1	4	2	9
Ei			1	1	2

Annan isännöitsijä Juha Haimille toiminnastaan arvosanaksi (asteikolla 4-10)

A	B	C	D	Keskiarvo yhteensä
7	7	7,2	8	7,3

Annan isännöitsijätoimisto HSI:lle arvosanaksi (asteikolla 4-10)

A	B	C	D	Keskiarvo yhteensä
7,3	8	7,8	8	7,7

Kehittämisehdotuksia:

- En ole asioinut isännöitsijän kanssa, joten en osaa vastata. (A-porras)
- Isännöitsijän taholta ei liene ollut tiedotuksiakaan, joten sammutetuin lyhdyin toiminevat. Alhaiset pisteet johtuvat passiivisuudesta. (A-porras)
- Isännöinti varmaan OK, en ole joutunut tekemisiin, yhtiökokouksessa on tavattu, hyvä mies. (A-porras)
- En ole asioinut isännöitsijän kanssa. (C-porras)
- Haimia vaikea tavoittaa puhelimitse/sähköpostitse. (C-porras)
- Olen asioinut niin vähän, että vaikea vastata. Vesivahinkoasia on hoitunut, vaikka alussa jouduin kyllä lypsämään ohjeita ja vastauksia. Sääntöjä ja määräyksiä on niin paljon, että ... (ei saa selvää käsialasta). (D-porras)
- Mahdoton arvioida, koska olen ollut isännöitsijään yhteydessä vain kerran. Silloin hän toimi erittäin ripeästi ja lähetti talonmiehen välittömästi asuntooni. Pieni vika korjaantui alta aikayksikön. (D-porras)

7. OSAKKAIDEN JA ASUKKAIDEN TULEE KANTAA VASTUUNSA HUONEISTONS KUNNOSTA

Onko sinulla kotivakuutus?

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	6	4	18
Ei					

8. TALOYHTIÖN KUSTANNUKSET

Pitäisikö As Oy:n kustannuksia vuositason (yht. noin 277.700 €) pyrkiä laskemaan?

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä		2	3	3	8
Ei	2		2		4

(HUOM! Tontinvuokrakustannukset tästä n. 112.540 €, mihin As Oy. ei lainkaan voi vaikuttaa)

Pitäisikö As Oy:n kustannuksia vuositason lisätä esim. As Oy:n kiinteistöjen korjaushankkeisiin liittyen?

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1		3		4
Ei	2	2	1	2	7

Alla on eritelty muita As Oy:n kustannuksia, joihin on jossain määrin mahdollista vaikuttaa **(ympyröi kustannuksista ne, mitä olisit/et olisi omilla toimillasi valmis pienentämään)**

Lämmitys n. 35.000 €/v. (= n. 13,0 %:in osuus kokonaiskustannuksista)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	2	2	3	11
Ei	1		5	1	7

Kiinteistönhuolto n. 17.000 €/v. (= n. 6 %:in osuus kokonaiskustannuksista)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä				1	1
Ei	4	2	5	2	13

Vesi- ja jätevesi kustannukset n. 21.500 €/v. (= n. 8 %:in osuus kokonaiskustannuksista)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	2	1	2	2	7
Ei	2	1	3		6

Kiinteistösähkö n. 10.000 €/v. (= n. 4 %:in osuus kokonaiskustannuksista)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä		1	1	1	3
Ei	3		4	2	9

Isännöintikustannukset n. 24.000 €/v. (= n. 9 %:in osuus kokonaiskustannuksista)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	2	1	5	3	11
Ei	2				2

Muut kustannukset ts. jätehuolto, vakuutukset n. 10.000 €/v. (= osuus n. 4 %)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä		1		1	2
Ei	5		5	2	12

As Oy:n kiinteistöjen vuosi- ja PTS -korjaukset n. 23.000 €/v. (= osuus n. 8 %)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä			1	2	3
Ei	4	1	4	2	11

Kehittämisehdotuksia:

- Kiinteistö pitää säilyttää kunnossa, eikä niistä kuluista ole syytä säästää. (A-porras)
- Asukkaiden tulisi välttää turhaa veden lorottelua. (A-porras)
- Taloyhtiö tuntuu pitävän lämmitystä vähintään riittävällä tasolla. Siitä voisi ehkä säästää. (A-porras)
- Sähkö: rappuihin ei päiväsaikaan tarvitse sytyttää valoja. Pesutupa jätetään usein valot, samoin kellariin! Lämmitys: Viileämpi (+20) on hyvä lämpötila. (B-porras)
- Led-valaistus kaikkiin yleisiin tiloihin. (B-porras)
- Asukkaiden järkevä toiminta: nopeat tuuletukset, kohtuullinen sisälämpötila, järkeä vedenkäyttöön, IV-koneita ei täysille koko päiväksi (C-porras)
- Tarpeelliset korjaukset syytä tehdä, kulut pidettävä mahdollisimman pienenä. (C-porras)
- Miksi kiinteistöhuolto 6%, mutta isännöinti 9%? (C-porras)
- Huoneistojen talvilämpötiloja voisi laskea pari astetta. (D-porras)
- Hallituksen kannattaa jatkaa entiseen tapaan ja muistuttaa asukkaita järkevästä vedenkäytöstä ym. vesikustannuksiin vaikuttavista seikoista. (D-porras)
- On hyvä, kun hallitus muistuttaa esim. ilmanvaihtosuodattimien vaihdosta myös talveksi ja siisteyteen rohkaisusta. Samoin ohjeet jäteastioiden käytöstä ovat hyviä. On hyvä muistuttaa säännöllisesti asioista. (D-porras)
- Kosteiden tilojen silikonisaumojen ja muun kunnon selvitys vesivahinkojen välttämiseksi 2016. (C-porras)

9. AS OY KELLOSAARENPUISTON PST

10. TIEDOTTAMINEN TALOYHTIÖSSÄ

Onko As Oy:n hallituksen asukastiedotteen lähettäminen sähköpostijakelulla mielestäsi hyvä ja tulevaisuudessakin kannatettava tiedotuskeino?

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	6	4	18
Ei					

Kerro miten ehdottaisit As Oy:n hallituksen sähköpostitiedottamista kehitettävän, esimerkiksi sisällön osalta tai muutettavan muuten ja myös millä keinolla nekin asukkaat, jotka eivät vielä ole s-postijakelulistalla saataisiin mukaan?

- Minulla on sähköpostissani kansio Kellosaarenpuiston tiedotteita varten. Kun etsin sieltä myöhemmin jotain tiedotetta olisi hyvä, jos asiakohdassa olisi se aihe, eikä vain Kellosaarenpuiston asukastiedote. Muuten olen erityisen tyytyväinen tiedottamiseen ja erityisesti sen nopeuteen. (C-porras)
- Hissin oveen isolla tekstillä lyhyt pyyntö, että kaikki tajuavat asian. (D-porras)

Onko hallituksen hissien ovitiedottaminen mielestäsi hyvä ja tulevaisuudessakin kannatettava tiedotuskeino?

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	2	5	4	16
Ei		1	2		3

Miten ehdottaisit As Oy:n hissien ovi-tiedottamista kehitettävän tai muutettavan vs. nykyinen hissien ovien muovitasku -tiedotustapa?

- Ilmoitustaulut ja sähköposti. (B-porras)
- Tiedotukset ilmoitustaululle, eikä niitä eri väreillä alleviivattuja lappusia hissien oviin – erittäin sotkuisen näköistä, jota mm. vieraat ”naureskelleet”. (C-porras)
- Laput alemmas meitä lyhyitä asukkaita varten. (C-porras)
- Hissinovitiedotteessa on ongelmana pimeys, en minä ainakaan näe lukea niitä, mutta minulla on sähköposti. (C-porras)
- Mahtava tapa kiinnittää huomiota ja muistuttaa asioista. (D-porras)

Kerro kuinka usein, eli suunnilleen kuinka monta kertaa vuodessa, ja mistä asioista, olet kiinnostunut saamaan/lukemaan em. tavalla tuotettavia As Oy:n hallituksen asukastiedotteita?

- 8-10 kertaa vuodessa (A-porras)
- 6 kertaa (A-porras)
- Nykyinen tiedottamisen taso on riittävä. (A-porras)

- Hyvin on nyt ollut (A-porras)
- n. 4 kertaa vuodessa (B-porras)
- Näin on hyvä, mutta ”hissilaput” asialliselle ja siistille ilmoitustaululle. (C-porras)
- 2 kertaa, ellei jotain erityistä aihetta tule esiin. (C-porras)
- Kun on tarpeen. (C-porras)
- Hallituksen kokousten jälkeen. (C-porras)
- Nykyinen aikataulu on sopiva. (C-porras)
- Neljästi vuodessa tai jos tulee asiaa, useammin. (D-porras)
- Nykyinen käytäntö OK. (D-porras)
- Nykyinen käytäntö on hyvä. Tietoa ei ole koskaan liikaa. (D-porras)
- Tarpeen mukaan kuten nytkin. (D-porras)

SÄÄSTÖVINKKEJÄ

Lämmityskustannuksiin liittyen (= Tällä hetkellä kustannukset n. 35.000 €/vuosi):

- Talvikautena asukkaiden tulisi varmistua, että rapun ovet menevät kiinni, poistaa sulkeutumisen estävä pakkautunut lumi, kovasta tuulesta tai lukkojen pakkasvaurioista huolimatta. (A-porras)
- Alennetaan yleistä lämpötilaa hieman. (A-porras)
- Patterin säädöt, parvekelasit kiinni talvella. (C-porras)
- Pyörävarastoja ei tarvitse lämmittää kuumaksi. Ulok-oven yläpuoliset tuuletusventtiilit kiinni kovalla tuulella. (C-porras)
- Lämpötilan alentaminen esim. 2 astetta. (D-porras)

Kiinteistösähkön kustannuksiin liittyen: (= Tällä hetkellä kustannukset n. 10.000 €/vuosi)

- Asukkaiden ei pitäisi jättää IV-koneita päiväksi täysille. (C-porras)
- Rappujen valot led-valoiksi ja liiketunnistimet, jos kustannus ei ole suuri. (C-porras)
- Yhtiö jakaa yleensä keväisin IV-laitteiden suodattimet. Mielestäni ne on syytä jakaa lokakuussa ja samalla tsekata, että jokainen vaihtaa talvikennon. Eikö se lisää sähkönkulutusta, jos talveksi jää kesäkenno? (C-porras)

Vesi & jätevesikustannuksiin liittyen (= Tällä hetkellä kustannukset n. 21.500 €/vuosi):

- Tiedottaminen ja tarkkailu. (D-porras)

Jätehuolto- ja roskahuoneen kustannuksiin liittyen (= Tällä hetkellä kustannukset n. 6.600 €/vuosi):

- Huolehtia omat jätteet tyhjennysastioiden sisäpuolelle ja vaivautua joskus laittamaan ulkopuolelle jääneet roskapussit astioiden sisäpuolelle. (A-porras)
- Asukkaiden valistaminen. (D-porras)

VAPAA SANA AS OY:N HALLITUKSELLE TAI AS OY:N ASUKKAILTA TOINEN TOISILLEMME

Anna tässä kohdassa palautetta ja kerro vapaasti mielipiteesi:

- Tässä yhtiössä on mukavaa asua. Asukkaat ovat mukavia ja asiat hoidetaan. (A-porras)
- Yleisesti siisteydestä ja viihtyisyydestä: raput ovat siistit, mutta Kellosaarenkadunkadun ja pihan roskat harmittavat ja tekevät talon ympäristöstä epämiellyttävän. Myös satunnaiset töhryt seinissä antavat epäsiistinvaikutelman talosta. Myös rappujen ulkopuolella olevat seinävalot ovat ankeahkoja, toisentyyppisellä lampulla saataisiin ehkäpä ilmeikkäämpi ja viihtyisämpi sisääntulo. (A-porras)
- Pihatalkoot hyvä! (A-porras)
- Positiivinen yllätys on ollut rauhallisuus ja sijainti keskustan ja palveluiden äärellä. (A-porras)
- Ovisummerit toimivat huonosti. (B-porras)
- Kiitos hallitukselle ja Stadin Talkkareille! (C-porras)
- Kasuunikujan puolella oleva pyöräkatoksen katto vuotaa. Tarvitseeko korjata? (C-porras)
- Ovipuhelin reistailee jatkuvasti sekä tulijoille että vastaanottajille. Ääni – surina – on sietämätön, suorastaan SATTUU korvaan. Korkea aika saada se korjatuksi = normaaliksi soittoääneksi ilman surinoita & että kuulisi, kuka on tulossa vierailulle tai asioimaan. (C-porras)
- Kellosaarenpuiston 20-vuotisjuhlrat 7.3.2015 erittäin onnistunut tapahtuma kaikilta osin (ohjelma, menu jne.) Kiitokset hallitukselle vaivannäöstä. (D-porras)
- PST-listasta: Hallitus on varmasti harkinnut näiden asioiden tarpeellisuuden. Pitäisi kuitenkin saada tarkempaa tietoa sekä nähdä kilpailevat tarjoukset. Jotkut kustannukset tuntuvat ylihintaisilta (esim. punaiset koristetuet). Lisäksi kylpyhuoneiden uusinta, onko tarpeellista kaikille? Minulla ainakin hyvässä kunnossa edelleen. Toki aika tekee tehtävänsä ja muutaman vuoden kuluttua tilanne voi olla aivan toisenlainen. (D-porras)

Vuosi	Toimenpide	Arvio kustannuksista (€)	+	-
2016	Aulojen ja porrastasanteiden peruspesu ja vahaus (4/2016 - 5/2016). <u>Tarkoitus toteuttaa tulevinakin vuosina vuosittain</u>	4.250 €	15	
2016	Huoneistokohtaisten iv-kojeiden suodattimien hankinta ja vaihtotyö (5/2015 - 6/2016). <u>Tarkoitus toteuttaa tulevinakin vuosina vuosittain!</u>	1.250 €	11	
2016	As Oy:n kiinteistöjen kuntokartoitus korjaustarpeiden inventoimiseksi ja priorisoimiseksi aikavälille 2017 – 2021.	7.000 €	12	
2016	A ja B/C rappujen K-kadun betoniportaiden etupintojen pinnoittaminen	1.500 €	12	2
2017	Kiinteistöjen julkisivuelementtien saumausten uusinta	50 – 60.000 €	12	1
2017	A-D rappujen hissikuilujen verkkosuojien puhdistus- ja pesu	3.000 €	12	2
2018	Yhteiskäyttöisen jätehuoneen lattian pinnoitus yms. kunnostus	3.000 €	10	5
2018	Molempien kiinteistöjen tasakattoalueiden bitumipinnoitteen uusinta ja peltikattojen korjaustoimenpiteet yms.	20 - 25.000 €	7	2
2019- 2020	As Oy:n lämmönjakohuoneen laitteistojen uusiminen	25 - 30.000 €	7	3
2019- 2020	Yhteiskäyttöisen jätehuoneen pariovien ja metallikarmin uusinta	2.500 €	9	3
2021- 2025	- A-D rappujen kaikkien betonilaatoitusten korjaus tai uusinta - Porrasaulojen ja porrasnousujen seinien pesu ja maalaus - Porrasaulojen yhteistilojen valkoisten ovien ja karmien vaihto - Ranskalaisten parvekkeiden punaisten koristetukien maalaus - A-D porrasnousujen lasitiili-ikkunoiden saumojen pintakäsittely - Huoneistojen ovipuhelinten ja soittotaulujen uusiminen - A-D rappujen hissien peruskorjaus, laajuus ja korjaustarve auki - Kaikkien 60 huoneiston patteritermostaattien vaihto - Kaikkien 60 huoneiston kylpyhuoneiden uusinta - Kaikkien 60 huoneiston ikkunoiden karmien ja väljen kunnostus - Kaikkien 60 huoneiston ikkunoiden uusinta	15 - 20.000 € 15 - 20.000 € 5 - 8.000 € 20 - 25.000 € 5 - 7.000 € 10 - 12.000 € 20 - 100.000€ 40 - 60.000 € 400 - 600.000 € 20 - 30.000 € 150 - 250.000 €	6 7 3 6 6 2 4 2 6	4 2 8 7 3 3 7 3 8 3 9